

JUNI-2017

# MBO

# nytt



*En nyhet som gör det enklare att vara hyresgäst hos oss!*

# Mina sidor



## Mina sidor

Under våren har vi lanserat vår nya hyresgästportal "mina sidor" för att förenkla för våra hyresgäster genom att t ex ha tillgång till dina avier, göra felanmälan och mycket annat.

## Kösystem

Från och med 2017-03-01 har vi nytt kösystem utan depositionsavgift. Sparad kötid följer med i det nya systemet.

[www.lyckselebostader.se](http://www.lyckselebostader.se)

... här kan du läsa om vår uthyrningspolicy.

## **OBS!**

**Att sätta upp studsmattor och utomhuspool på gårdarna är totalt förbjudet.**

**Respektera detta.**

# Sommaren är i antågande



Hoppas ni tar er tid att vara ute och njuta.

Detta nummer kommer att i huvudsak handla om Mina Sidor, vår nya hyresgästportal.

Idag förväntar sig många kunder att själv kunna utföra sina ärenden alla dagar i veckan under dygnets alla timmar. På Mina sidor finns många färdiga funktioner för framförallt hyresgäster och bostadssökande. Detta är ett led i att ytterligare effektivisera vår hyresadministration och teknisk förvaltning.

Vi har nyligen haft bolagsstämma, tryckt upp vår årsredovisning och lagt 2016 bakom oss. Det var ett lyckosamt år för Lycksele Bostäder. Vi har nöjda hyresgäster, vi renoverar, underhåller och vi satsar på hållbarhet.

## Hyreshöjning

Vi har precis avslutat årets hyresförhandlingar och kommer att höja hyran med 0,8 % från den 1 juli. Värt att notera är att våra hyresnivåer ligger lågt, både i jämförelse med inlandet och landet i genomsnitt.

## Bekvämt boende

Det är smidigt och problemfritt att bo i hyresrätt. Du betalar för boendet och får underhåll, reparationer och service på köpet. Vi åker hem till dig och fixar trasiga frysar, krånglande spisar, läckande kranar och annat tröst som kan hända. Vi sköter den gemensamma boendemiljön, skottar snö, klipper gräs, rensar rabatter och städar trappor. Det viktigaste uppdraget i slutändan är att se till att alla våra kunder trivs och känner sig trygga i sitt hem. Vi alla på LYBO kommer att göra allt för att förverkliga det. Vi finns här för dig!

## Skapa trivsel för dig och dina grannar

I skrivande stund har jag fått ett antal samtal angående vårdslös bilkörning på våra innegårdar. Tänk efter före – för allas säkerhet och trivsel. Ett barn förväntar sig inte att det ska komma en bil i hög fart utanför dörren. Det är endast till-låtet att köra bil in på gården när det är absolut nödvändigt. I möjligaste mån ska du undvika det.

## Exklusivt erbjudande till dig

Inför sommaren delar vi ut sommarbiljetter till våra hyresgäster, du finner dem på sista sidan. Jag hoppas att något av dessa arrangemang och aktiviteter kan ge dig en fin upplevelse.

Till er som inte behöver klippa gräset, rensa rabatterna eller oroa er för bostadspriserna önskar jag en trevlig sommar!

Carina Hellström Edvinsson  
Vd



## Mina sidor

**Varsågod! Nu blir det enkelt att hålla koll, logga in på "Mina sidor", där kan du bl a...**

- Göra en felanmälan genom att skapa ett ärende och därefter följa pågående ärenden.
- Få överblick över dina aktuella och historiska avier/fakturor.
- Se underhållstatus för din bostad.
- Beställa underhåll på din bostad (introduceras under hösten).
- Registrera och bevakna din intresseanmälan för lediga lägenheter.

## Nya kösystemet

- För att kunna anmäla intresse på lediga lägenheter måste du registrera en användare på "Mina sidor".
- Har du kötid hos oss sedan tidigare följer denna automatiskt med när du registrerar dig.
- Du måste själv vara aktiv och anmäla intresse på lägenheter som blir lediga.
- Du har på dig fram till 2018-02-28 att registrera dig på hemsidan för att din köpoäng/kötid skall följa med i nya systemet.

Kontakta oss om ni ej fått er depositionsavgift återbetald.

Här får du en överblick över våra olika områden

Här kan du söka efter olika typer av objekt

Överblick över avier/fakturor

Här ser du våra lediga lägenheter just nu

Här registrerar du dig eller loggar in

Vid registrering följ instruktionerna och fyll i dina uppgifter

När registreringen är klar kan du ställa dig på kö till intressanta lägenheter

Felanmälan

Beställa och se underhållsstatus



## Kontakter

Vill Du nå oss på något sätt? Vill Du berömma eller klaga? Allt detta får Du hjälp med nedan. Här finner Du ett antal olika möjligheter att få kontakt med oss på Lycksele Bostäder...

**Lycksele Bostäder AB**  
**921 81 Lycksele**  
**Besöksadress: Storgatan 21**  
*Organisationsnummer:*  
556502-7819  
*Styrelsens säte: Lycksele*

**Öppettider:**  
vardagar 9.30 - 15.30  
Telefon (växel): 0950 - 169 40  
E-post : lybo@lycksele.se

**Driftskontor**  
Bångvägen 6  
Telefon: 169 39, kl. 08.30-08.45 samt  
13.30-13.45  
Fax: 169 50

**Uppläsning:**  
tel. 661 11 (TAXI) Uppläsning kostar  
f.n 300kr. Leg. krävs

**Kabel-TV**  
Kundtjänst/Felanmälan  
Bredbandsbolaget 0770-777 000

**Internet via Stadsnätet**  
Kundtjänst/Felanmälan  
T3 090-12 93 00  
Bredband2 077-811 000  
Alltele 0910-79 80 00

**Katastrof (åtgärd som ej kan vänta till kommande vardag):**  
tel 0950-101 17 LARMCENTRALEN  
(endast helger, kvällar och nätter)

**Hyresgästföreningen:**  
tel 0771-11 01 10 Ombudsman i Umeå  
E-post: norrland@hyresgasterna.se  
www.hyresgastforeningen.se

