



## Välkommen till Smedsberget

Vi skapar moderna lägenheter med hög tillgänglighet.



### Tänk klimatsmart!

Förutom autogiro och e-faktura kan du välja att få fakturan skickad som PDF till din e-post istället för pappersutskrift i din brevlåda.



### P-plats – visa hänsyn!

Kom ihåg att det inte är tillåtet att parkera på gräsmattor eller parkera så framkomligheten försvåras.  
Gästparkeringar är till för gäster!



### Mina sidor

Glöm inte bort att använda Mina sidor!  
Du kan bland annat göra:

- Felanmälan
- Underhållsbeställning
- Se dina fakturor på Mina sidor.

# Sol, sommar och reflektion



*Så har sommaren äntligen gjort sin entré.  
Nog är det lika underbart varje gång träden blir gröna, blommorna får liv igen och vårdoften tränger in i näsan.*

## LYBO-Nytt

Du håller nu Lycksele Bostäders egen kundtidning i din hand. Det är ett av de forum där vi kan kommunicera och informera dig som kund. Vi hoppas att du uppskattar tidningen, du vet väl att du även kan läsa den på vår hemsida; [www.lyckselebostader.se](http://www.lyckselebostader.se) där hittar du även alltid den senaste och mest aktuella informationen.

## Ombyggnad, underhåll och förvaltning

Det har varit ett arbetsintensivt och händelserikt första halvår och så här inför sommaren känns det riktigt bra. Jag vill tacka mina medarbetare för ett bra jobb och en bidragande orsak till att vi är en attraktiv hyresvärd.

Förutom ett antal större underhållsarbeten har ombyggnaden av Smedsberget gått över förväntan, efterfrågan av lägenheterna har varit stor. I dagsläget är redan 19 st av de totalt 22 färdigställda lägenheter uthyrda. Efter sommaren påbörjar vi arbetet med etapp 3, ett tillskott på ytterligare 11 st lägenheter.

## Exklusivt erbjudande till dig

Inför sommaren delar vi ut sommarbiljetter till våra hyresgäster, du finner dem på sista sidan. Jag hoppas att något av dessa arrangemang och aktiviteter kan ge dig en fin upplevelse.

Jag ser fram emot höstens fortsatta arbete men först njuter vi av sol och värme.

## Önskar er alla en härlig sommar!

Carina Hellström Edvinsson  
VD



## GDPR (dataskyddsförordning)

I maj ersattes den svenska Personuppgiftslagen (PUL) av EU:s nya dataskyddsförordning GDPR. Den nya förordningen gäller alla företag och organisationer inom EU som behandlar personuppgifter.

De personuppgifter du lämnat till oss behandlar vi i den utsträckning det krävs för att kunna fullfölja avtalet. Det kan gälla hyresavisieringar, hyresförhandlingar, information till dig som hyresgäst och annat som hör till den löpande förvaltningen.

## Miljö

MYT. Det är ingen vits att sortera eftersom allt ändå blandas ihop efteråt. Fel! Inget blandas. Allt skickas separat till olika, specialiserade, anläggningar för återvinning. När de som tömmer behållarna på återvinningsstationer och i återvinningsrum kommer till vår anläggning så kontrolleras att materialet fortfarande är sorterat på rätt sätt.

Se fler myter på Förpacknings och tidningsinsamlingens hemsida [www.latgammaltblinytt.se](http://www.latgammaltblinytt.se)

Låt gammalt bli nytt!

PENSIONS  
MYNDIGHETEN

## Pensionsmyndigheten – bostadstillägg

Du vet väl om att du som är över 65 år och tar ut hela din allmänna pension kan ansöka om bostadstillägg.

Du ansöker enklast om tillägget hos Pensionsmyndighetens webbplats [www.pensionsmyndigheten.se/ansokbt](http://www.pensionsmyndigheten.se/ansokbt)

Det går även att ladda ned en blankett från pensionsmyndighetens hemsida eller ring deras kundservice på 0771-776 776.

## Hyresförhandling

Hyresförhandlingen för 2018 är klar och innebär en hyreshöjning fr 1/7 med i genomsnitt 0,9%. I år kommer hyreshöjningarna att skilja sig åt mellan olika områden med 0,5-1,5% enligt differentierad hyressättning.

Differentierad hyressättning innebär att hyrorna sätts utifrån lägenheternas bruksvärde. Det gör att den hyra som hyresgästen betalar motsvarar husets och lägenhetens standard och egenskaper. På så sätt får vi en rättvisare och mer lättförståelig hyressättning.

En lägenhets bruksvärde får man fram genom att poängsätta husets och lägenhetens olika egenskaper i hyressättningsystemet "Poängen". Egenskaper som bidrar till hyran är till exempel husets läge och standard, tvättstugans läge och egenskaper samt om huset har hiss.

Dessutom poängsätts lägenhetsstorlek, modernitet och teknisk standard t.ex. om det finns balkong, hällspis eller vilken typ av köksinredning lägenheten har. Vad dessa parametrar ska vara värda förhandlas fram med Hyresgästföreningen.

Framtida hyreshöjningar kommer att ske enligt differentierad hyressättning. För lokaler höjs hyran med 14 kr/månad.



## Kommande och pågående renoveringar

**Holkvägen 16-34**  
Fasadmålning, fönsterbyte och lägenhetsdörrbyte preliminärt under våren/sommaren 2018.

**Hedlundavägen 2**  
Fasadmålning och byte av garageportar preliminärt under sommaren våren/sommaren 2018.

**Brännbergsvägen 25-29**  
Pågående badrumsrenovering som förväntas vara klar under hösten 2018.

**Brännbergsvägen 19-23**  
Kommande badrumsrenovering med preliminär start under januari 2019.

# Smedsberget

Under 2017 har vi påbörjat ombyggnad av lägenheter till ordinärt boende, detta fortsätter under hela 2018.

Etapp 1 innefattar 11 lägenheter blev klara under våren 2018.

Etapp 2 innefattar 11 lägenheter och har inflytt 1 juli 2018.

Etapp 3 innefattar 11 lägenheter och beräknas preliminärt starta augusti 2018.

Under våren/sommaren 2018 kommer vi glasa in balkongerna för lägenheterna till etapp 1 och 2.



# Kontakter

Vill Du nå oss på något sätt? Vill Du berömma eller klaga? Allt detta får Du hjälp med nedan. Här finner Du ett antal olika möjligheter att få kontakt med oss på Lycksele Bostäder...

## **Lycksele Bostäder AB**

**921 81 Lycksele**

**Besöksadress: Storgatan 21**

*Organisationsnummer:*

556502-7819

*Styrelsens säte: Lycksele*

## **Öppettider:**

vardagar 9.30 - 15.30

Telefon (växel): 0950 - 169 40

E-post : lybo@lycksele.se

## **Driftskontor**

Bångvägen 6

Telefon: 169 39, kl. 08.30-08.45 samt

13.30-13.45

Fax: 169 50

## **Upplåsning:**

tel. 661 11 (TAXI) Upplåsning kostar f.n 300kr. Leg. krävs

## **Kabel-TV**

Kundtjänst/Felanmälan

Bredbandsbolaget 0770-777 000

## **Internet via Stadsnätet**

Kundtjänst/Felanmälan

T3 090-12 93 00

Bredband2 077-811 000

Alltele 0910-79 80 00

## **Katastrof (åtgärd som ej kan vänta till kommande vardag):**

tel 0950-101 17 LARMCENTRALEN  
(endast helger, kvällar och nätter)

## **Hyresgästföreningen:**

tel 0771-11 01 10 Ombudsman i Umeå

E-post: norrland@hyresgasterna.se

www.hyresgastforeningen.se

